

★新入・中途・若手社員のビジネスマナーの再確認★

# 若手社員フォローアップセミナー

社会人にとってビジネスマナーはとても重要で、顧客への対応次第では会社の信頼を失う事もあります。本セミナーは、今年入社し、既にマナー研修を受講された方(未受講の方も参加可)や中途社員の方のフォローアップをして、ビジネスマナーの再確認を図ります。この機会にビジネスマナーに磨きをかけていきませんか？

## 講座内容

- ビジネスマナーの再確認 (挨拶, 名刺交換, 報・連・相, 電話対応)
- コミュニケーション能力の向上 (話の聴き方・話し方・説明の仕方)
- 若手社員としての役割・求められる力
- クレーム対応
- 働く上でのストレスとの向き合い方

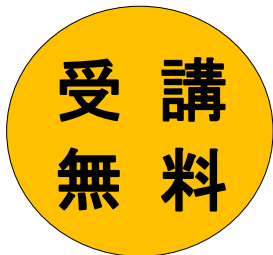


日時：令和元年 **9月9日** (月)

10:00～16:00(昼食は各自でご用意ください)

場所：泉佐野商工会議所

定員：40名(先着順) 締切：令和元年9月6日(金)



講師：村井 絵里奈 (Murai Erina)

### 【人財育成プロデューサー・スマイルトレーナー®】

アナウンススクールを経てフリーアナウンサーとして、アナウンス・タレント事務所に10年所属。テレビやラジオを中心にキャスター・リポーター・ナレーションの他、スクール講師も務める。司会者としては各種イベント・企業式典・ブライダルなど1800件以上の実績を持つ。独立後、アナウンススキルと現場経験を活かし、株式会社ビジネスプラスサポートにおいてパートナー講師契約。ビジネスマナー・コミュニケーション・CS向上・接客・話し方・プレゼンテーションなどヒューマンスキル研修を得意とし、受講者一人ひとりの力を引きだし行動変容につなげる研修を行う。さらに2019年度は全国の中小企業にSDGsの実質的な推進を行う為「SDGs de 地方創生」公認ファシリテーター、公益社団法人日本青年会議所公認「SDGs アンバサダー」として活動。



泉佐野商工会議所 市場宛 FAX:072-463-8780 TEL:072-462-3128 (FAX or TELで申込)

事業所名	電話	
	業種	
受講者名 3名以上の 申込みも可	①	所在地 (〒 - )
	②	
	③	

※ご記入いただきました個人情報は、本セミナー開催における本人確認、名簿作成、連絡、受講者アンケート調査の為にのみ使用いたします。

尚、当セミナーは、一部大阪府の補助金を利用しています。

府内中小企業の人材課題(採用・定着)をサポート！OSAKA しごとフィールド HP <http://business.shigotofield.jp/>