

お店・企業のイメージを高め、感動と満足を与える さわやか接客セミナー



時代の変化にかかわらず、どんな業種の社会人にも「接客マナー」は欠かせません。ご訪問いただいたお客様・取引先の方への丁寧な接客は、会社のイメージアップにもつながります。

新年度がスタートするこの機会に、言葉遣いや話の聴き方・伝え方、来客・電話応対など、接客マナーの基本を身につけてみませんか？

男女問わず、「新入社員」から「マナーの基本」を学びたい方まで、ご参加お待ちしております。

日 時 2019年 5月10日 (金)

10:00~16:00 (昼食は各自でご用意ください。)

場 所 泉佐野商工会議所 2階 第1研修室

講 師 後藤亮子オフィス 代表 後藤 亮子 氏

(毎年実施し、大好評の講師です)

受講料 会員 3,000円/名 , 一般 5,000円/名 (資料費・税込)

定 員 30名 (定員になり次第、締め切らせていただきます)

申込方法 裏面申込欄に必要事項を記入の上、受講料を添えてお申し込み下さい。(FAX可)
なお、受講料は当日のお支払いも可能です。

問 合 先 泉佐野商工会議所 (担当: 勘六野・坂口)

TEL 072-462-3128 / FAX 072-463-8780



* 裏面に当日のスケジュールと申込記入欄があります

当日のスケジュール



10:00 時代に求められるサービス・マナー

- 顧客の期待にどう応えるか
～CS(顧客満足)主導時代にどう取り組むか～

12:00 ----- 昼食（各自でご用意いたします） -----

13:00 人の心を動かすサービス・マナー



- 相手を”ちょっと嬉しい気分”にさせる工夫
- マナーQ&A
- クレームは固定客づくりのチャンス
- 来客対応、電話対応での実践 ～ロールプレイング～

----- 休憩 -----

15:15 リフレッシュ&モチベーションアップ（意欲向上）



- より良い人間関係を築くには
- 仕事を通じて自分を磨く・高めるために
- 自己分析・自己発見
チェックシートを用いて簡単に自分の魅力を知る
- 研修総括

16:00 ----- 終了 -----



さわやか接客セミナー 申込書

年 月 日

事業所名	(会員 ・ 一般)		
所在地			
TEL			
受講者名			