



国際線 CA から学ぶ、訪日外国人をかんたん英語で接客しよう！

☆☆接客力・売上 UP・リピーター獲得インバウンドセミナー☆☆

— セミナーの目標 —



- ① 異文化とインバウンドの現状を知り、外国人への苦手意識をなくす。
- ② 笑顔で挨拶や声掛け、アプローチができる。
- ③ 日本人のお客様に接するように商品の提案ができる。
- ④ リピーターとなる印象的であたたかい接客をする。
- ⑤ シンプルな英語で接客することを楽しさを感じる。



● セミナーカリキュラム ●

日程	時間	項目
2時間	10分	1. インバウンドの現状
	20分	2. 異文化理解
	10分	3. 外国人とのコミュニケーションと接遇
	70分	4. 徹底簡単接客英会話 【基本の接客フレーズ・アプローチ・お勧め・レジ】
	10分	5. まとめとすぐに使える英語フレーズの選択



石井 由美子 先生

日時：平成30年11月12日(月)14:00~16:00

会場：泉佐野商工会議所 4F さくらホール

定員：30名（先着順）

主催：泉佐野・貝塚・岸和田商工会議所

受講料：無料

<資格>

- ・JAMOI トップマナー OJT インストラクター
- ・秘書検定1級
- ・インバウンド実務主任

<経歴>

日本航空国際線客室乗務員として28年間勤務。その後、大手外食企業にて接客講師としてサービスマニュアル、セミナーなどを企画し実施。幹部100名以上を社内講師として養成、現在は企業、大学など年間100回以上の研修・講座を開催。ルーセントライフネス㈱所属

【インバウンドセミナー 申込書】 FAX：072-463-8780 TEL：072-462-3128 泉佐野商工会議所 行

事業所名	一般の方でも可！	TEL	
所在地		業種	
受講者名①		受講者名②	